

CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita regolano l'acquisto di prodotti effettuato on-line tramite il sito web www.pasticceriabeddi.it. I prodotti acquistati su www.pasticceriabeddi.it sono venduti direttamente da Beddini Service S.r.l., di seguito denominato "Venditore".

Beddini Service S.r.l. è una società iscritta al Registro delle Imprese di Perugia, C.F. e P.IVA 02184650543, sede legale in Via Fornaci Hoffman 2/b- 06034-Foligno (PG), Cap. Soc. Euro 31.200,00 int. vers.

Puoi inoltre contattare il Venditore tramite e-mail all'indirizzo info@pasticceriabeddi.it.

1. La nostra politica commerciale

1.1

Il Venditore offre in vendita, su www.pasticceriabeddi.it i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali consumatori, professionisti e persone giuridiche.

1.2

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'invio e l'accettazione di ordini tra gli utenti di www.pasticceriabeddi.it ed il Venditore.

2. Come concludere il contratto con il Venditore

2.1

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su www.pasticceriabeddi.it, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

2.2

Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato e il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), delle modalità di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei beni acquistati.

2.3

Il contratto è concluso al ricevimento da parte del Venditore, per via telematica, del modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine stesso.

2.4

Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, ti sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita.

2.5

Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Potrai visionare il tuo modulo d'ordine accedendo con i tuoi codici nell'area riservata.

2.6

Il Venditore potrà non dar corso a tuoi ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, provvederemo a informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora i prodotti, presentati su www.pasticceriabeddi.it non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore comunicarti, entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare quanto da te già anticipato.

2.7

Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni a osservare, nei rapporti con il Venditore, le su esposte Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei

prodotti su www.pasticceriabeddi.it.

2.8

Con la trasmissione del modulo d'ordine confermi di conoscere e accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in www.pasticceriabeddi.it, anche richiamate tramite link, comprese le [Condizioni Generali d'Uso](#), la [Privacy Policy](#) e l'Informativa sul Diritto di Recesso.

2.9

Concluso il contratto, il Venditore ti trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine.

3. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti

3.1

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su www.pasticceriabeddi.it all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita su www.pasticceriabeddi.it potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

3.2

Il Venditore non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

3.3

Il Venditore, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

3.4

I prezzi dei prodotti potrebbero subire variazioni. Accertati del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.5

Le richieste di acquisto provenienti da Paesi non presenti tra quelli della pagina di scelta paese non potranno essere accettate dal Venditore.

4. Pagamenti

4.1

I prezzi esposti sono comprensivi di IVA, confezioni ed imballaggi.

4.2

Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

4.3

In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a Banca Sella o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso.

Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le operazioni di acquisto ed in caso di emissione di rimborsi, in seguito di esercizio del tuo diritto di recesso e relativa restituzione dei prodotti, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su www.pasticceriabeddi.it.

4.4

Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul tuo conto corrente al momento della spedizione dei prodotti acquistati.

5. Spedizione e consegna dei prodotti

5.1

Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e di consegna dei prodotti, accedi al nostro [Servizio Clienti](#).

6. Assistenza clienti

6.1

Potrai richiedere qualsiasi informazione al Venditore tramite il [Servizio Clienti](#).

7. Diritto di recesso

7.1

Hai il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici giorni (14) lavorativi, dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su www.pasticceriabeddini.it, dandone avviso al Venditore.

7.2

Per recedere dal contratto dovrai specificare i prodotti acquistati, il numero d'ordine relativo, i tuoi dati identificativi e le coordinate bancarie (intestatario e numero di C/C, ABI, CAB, CIN) per la restituzione dell'importo pagato per l'acquisto dei prodotti. Dovrai restituire i prodotti al Venditore che dovrà riceverli entro quattordici (14) giorni lavorativi che decorrono da quando hai ricevuto i prodotti.

7.3

Le spese di spedizione per la consegna in origine dei prodotti acquistati non saranno rimborsate. La spedizione del reso, invece, è gratuita, qualora tu decida di utilizzare il nostro corriere. Nel caso in cui invece tu decida di usare un corriere diverso le spese di spedizione del reso saranno a tuo carico.

7.4

Il diritto di recesso è comunque sottoposto, oltre alle condizioni specificate nei precedenti punti, anche alle seguenti condizioni:

- La lettera di vettura deve essere correttamente compilata
- Il diritto di recesso si applica soltanto ai beni integri al momento della restituzione;
- I prodotti non devono essere stati utilizzati modificati o danneggiati;
- I prodotti devono essere restituiti in un'unica spedizione al Venditore;
- I prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- Il Venditore deve ricevere i prodotti resi entro quattordici (14) giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna dell'ordine.

7.5

Nel caso in cui il recesso venga esercitato in conformità alle condizioni sopra riportate, il Venditore provvederà a rimborsare al cliente l'intera somma incassata per l'acquisto dei prodotti, entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso.

7.6

Qualora le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso non siano rispettati, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già versate per il loro acquisto.

8. Tempi e modalità di rimborso

8.1

In qualsiasi momento è possibile usufruire del credito accumulato nei nostri punti vendita o chiederne la restituzione.

9. Privacy

9.1

Potrai ottenere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali accedendo alla sezione [Privacy policy](#).

9.2

Ti invitiamo inoltre a leggere le nostre Condizioni Generali d'Uso che contengono importanti indicazioni su come trattiamo i dati personali dei nostri utenti ed i sistemi informatici e di sicurezza adottati.

10. Requisiti d'età

10.1

La vendita di prodotti alcolici è vietata ai minorenni. Acquistando un qualsiasi prodotto alcolico dichiari di essere maggiorenne come da art. 7 del DL 158/2012. Dolci Ricorrenze non si assume alcuna responsabilità in caso di acquisto effettuato da minori di 18 anni che abbia dichiarato di avere un'età diversa.

11. Legge applicabile e soluzione delle controversie

11.1

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, e successive modifiche e integrazioni, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

12. Modifica e aggiornamento

12.1

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali modifiche alle norme legislative. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su www.pasticceriabeddi.it.

CONDIZIONI D'USO

Benvenuto sul nostro sito web www.pasticceriabeddi.it.

L'accesso e l'uso di www.pasticceriabeddi.it sono attività regolate dalle presenti Condizioni Generali d'Uso. L'accesso e l'uso di questo sito web così come l'acquisto dei prodotti su www.pasticceriabeddi.it, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali d'Uso. Il sito web è gestito e mantenuto da Beddini Service S.r.l., con sede legale in Italia, Via Fornaci Hoffman 2/B -06034 -Foligno (PG), Iscr. Reg. Imp, C.F. e P.IVA n. 02184650543, Cap. Soc. Euro 31.200,00 int. vers. di seguito denominato "Venditore".

Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni Condizioni generali di vendita, Diritto di Recesso e Privacy Policy.

Il Venditore potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali d'Uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali d'Uso saranno adottate e saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito web in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali d'Uso di www.pasticceriabeddi.it.

Ricordati che sarai l'unico ed il solo responsabile per l'uso di www.pasticceriabeddi.it e dei suoi contenuti. Il Venditore infatti non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la sua responsabilità per dolo e colpa grave.

In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

Infine, poiché ogni materiale sarà scaricato ed ottenuto attraverso l'uso del servizio a scelta e a rischio dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati ricade sull'utente e non potrà essere imputata al Venditore. Il Venditore declina ogni responsabilità per eventuali danni derivati dall'inaccessibilità del servizio o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni,

interruzioni del servizio, problemi connessi alla rete, ai provider, ai collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei propri sistemi e delle proprie informazioni personali, comprese le credenziali di accesso alle aree riservate del sito, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico del Venditore o di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento o sottrazione di tali informazioni.

1. Privacy Policy

1.1

Ti preghiamo di leggere attentamente la Privacy Policy che si applica anche nel caso in cui l'utente acceda a www.pasticceriabeddini.it ed utilizzi i relativi servizi, pur non acquistando alcun prodotto. La Privacy Policy ti aiuta a comprendere come www.pasticceriabeddini.it raccoglie ed utilizza i tuoi dati personali e per quali finalità.

2. Diritti di proprietà intellettuale

2.1

I contenuti di www.pasticceriabeddini.it, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato su www.pasticceriabeddini.it, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte di www.pasticceriabeddini.it, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale del Venditore e degli altri titolari dei diritti.

E' vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di www.pasticceriabeddini.it dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del Venditore e, dove necessario, degli altri titolari dei diritti.

3. Marchi

3.1

I nomi dei prodotti venduti su www.pasticceriabeddini.it e presenti sul sito web sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati all'interno di www.pasticceriabeddini.it, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita su www.pasticceriabeddini.it.

Qualsiasi uso di detti marchi non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato, è vietato e comporta conseguenze legali gravi. Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente su www.pasticceriabeddini.it per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi marchi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

4. Links ad altri siti web

4.1.

www.pasticceriabeddini.it contiene collegamenti ipertestuali "links" ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con www.pasticceriabeddini.it o comunque con il Venditore.

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole, da questi, adottate anche con riguardo alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione.

5. Links a www.pasticceriabeddini.it

5.1.

Chiunque fosse interessato ad attivare links alla home page ed alle altre pagine web di www.pasticceriabeddini.it, che sono accessibili pubblicamente, è pregato di contattare il Venditore al seguente indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@pasticceriabeddini.it.

Il contatto è necessario per attivare la richiesta del consenso al collegamento ipertestuale a www.pasticceriabeddini.it.

L'attivazione di links è concessa da parte del Venditore al richiedente, a titolo gratuito e in via non esclusiva.

Il Venditore ha il diritto di opporsi all'attivazione di links diretti al proprio sito web nel caso in cui il soggetto richiedente, che intende attivare il link a www.pasticceriabeddini.it, abbia adottato in passato pratiche commerciali sleali o non conformi agli usi di settore ovvero azioni di concorrenza sleale nei confronti del Venditore o dei suoi fornitori o quando il Venditore tema che questi comportamenti possano essere adottati, in futuro, ovvero ancora quando il soggetto richiedente abbia adottato, in passato o si tema che possa adottarle in futuro, azioni screditanti il Venditore, il proprio sito web o i propri servizi. È, in ogni caso, vietata l'attivazione di

collegamenti ipertestuali profondi (quali deep frames o deep links) a www.pasticceriabeddi.it ovvero l'uso non autorizzato di meta-tags, senza il consenso del Venditore.

DIRITTO DI RECESSO

La procedura di reso dei prodotti acquistati è semplice e conveniente.

Se per qualche ragione non sei soddisfatto del tuo acquisto puoi esercitare il tuo diritto di recesso, senza alcuna penalità, entro quattordici (14) giorni lavorativi dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su www.pasticceriabeddi.it.

Non potrai restituire i prodotti personalizzati con il tuo nome o logo in conformità con le tue specifiche.

I prodotti possono essere restituiti mediante spedizione del pacco tramite il corriere indicato (GLS) o tramite altro spedizioniere dopo aver compilato idonea dichiarazione di reso, secondo i termini di seguito indicati.

Come esercitare il diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni lavorativi, dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su www.pasticceriabeddi.it, dandone avviso al Venditore.

Per esercitare il recesso devi informare il Venditore della tua decisione di recedere. A tal fine puoi: (i) utilizzare il Modulo di reso, oppure (ii) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere (la dichiarazione dovrà contenere almeno le seguenti indicazioni: il numero dell'ordine, il prodotto/i acquistati, le tue generalità ed il tuo indirizzo, nonché le coordinate bancarie –intestatario e numero di C/C, ABI, CAB, CIN- per la restituzione dell'importo pagato).

Dovrai restituire i prodotti al Venditore consegnandoli al corriere per la spedizione al massimo entro quattordici (14) giorni lavorativi che decorrono dal giorno in cui hai esercitato il diritto di recesso, comunicando al Venditore la Tua decisione.

Le uniche spese a tuo carico sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

Qualora tu decida di utilizzare lo spedizioniere indicato dal Venditore nel Modulo di reso, non dovrai tuttavia effettuare in prima persona il pagamento delle spese, a tuo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. Il pagamento delle spese di restituzione dei prodotti acquistati sarà effettuato, per tuo conto, direttamente dal Venditore, che ti libererà pertanto da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere.

Il Venditore, per il pagamento della restituzione, tratterà infatti dal rimborso una somma a forfait pari al costo in precedenza sostenuto per la spedizione e consegna al tuo indirizzo dei prodotti acquistati. Dal momento della riconsegna dei prodotti acquistati allo spedizioniere indicato dal Venditore nel Modulo di reso, il Venditore ti esonera da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

Nel caso tu decida di utilizzare uno spedizioniere diverso da quello indicato dal Venditore nel Modulo di reso, dovrai invece effettuare in prima persona il pagamento delle spese, a tuo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. In tal caso verrà rimborsato anche il costo in precedenza sostenuto per la consegna al tuo domicilio dei prodotti acquistati, tuttavia, resterà a tuo carico qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

Il Diritto di Recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

il Modulo di reso o qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere siano correttamente compilati e trasmessi al Venditore entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti; i prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati.

Sarai responsabile delle diminuzioni di valore del prodotto risultanti da una manipolazione del prodotto stesso diversa da quelle necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del prodotto; i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale muniti di apposito cartellino identificativo; i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti.

Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate.

Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

Tempi e modalità di rimborso

Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo precedente. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviarti, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore, nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del tuo diritto di recesso ed accettazione dei prodotti restituiti.

Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

ordini pagati con carta di credito/debito: il tempo di rimborso dipende dall'ente di gestione della carta di credito/debito, ma normalmente avviene entro due estratti conto. Ti ricordiamo che la data valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito, di conseguenza non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari

pagamento in contrassegno: il rimborso avviene sul conto corrente da te indicato, quindi il tempo di rimborso dipende dalla correttezza dei dati specificati; normalmente il riaccredito avviene entro quattordici (14) giorni.

Il Venditore indica lo spedizioniere per la restituzione dei prodotti il (a seconda del corriere che ti ha consegnato l'ordine).

Tramite il corriere indicato, potrai restituire i prodotti al Venditore, senza effettuare in prima persona il pagamento delle spese necessarie.

Secondo le modalità ed i termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso, tale metodo consente infatti al Venditore il pagamento diretto, per tuo conto, delle spese di restituzione dei prodotti acquistati, liberandoti da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. Tale metodo consente inoltre di verificare, in ogni momento, dove si trova ciascun pacco, liberandoti da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

Contatta il corriere per organizzare il ritiro.

In caso tu decida di utilizzare, per la restituzione dei prodotti, uno spedizioniere diverso da quello indicato dal Venditore, dovrai invece effettuare in prima persona il pagamento delle spese necessarie e resterà a tuo carico qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto, secondo le modalità ed i termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso.

PRIVACY POLICY

Benvenuto sul nostro sito web "www.pasticceriabeddini.it". Per Beddini Service S.r.l. la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo i dati personali sono raccolti e trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e misure specifiche per mantenerli al sicuro.

Di seguito trovi le modalità e le informazioni sul trattamento dei dati da parte di Beddini Service S.r.l. dei tuoi dati personali relativamente alla navigazione, agli acquisti ed ai servizi offerti su www.pasticceriabeddini.it.

Ti invitiamo a leggere la nostra Privacy Policy di seguito e per ulteriori informazioni anche la nostra Cookie Policy e le Condizioni Generali d'uso del sito www.pasticceriabeddini.it che descrivono le condizioni relative ai nostri servizi e le policy in materia di cookies.

Questa informativa viene resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali e della successiva normativa nazionale di adeguamento (di seguito "GDPR").

CHI E' IL TITOLARE?

Il titolare del trattamento dei dati è Beddini Service S.r.l. con sede legale in Italia – Via Fornaci Hoffman 2/B– 06034 – Foligno (PG) che gestisce il sito www.pasticceriabeddini.it ed agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali per tutte le attività inerenti alla vendita, gli ordini e la loro evasione, la gestione dei pagamenti e degli incassi, la gestione di eventuali resi e servizi di customer care e post-vendita.

Di seguito sono descritte le informazioni su come vengono trattati i tuoi dati personali da Beddini Service S.r.l. Per qualsiasi chiarimento, domanda o esigenza inerente alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci in qualsiasi momento inviando una e-mail al nostro Servizio Clienti o contattando la sede di

Beddini Service S.r.l.

Per qualsiasi ulteriore richiesta puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) di Beddini Service S.r.l. scrivendo all'indirizzo info@pasticceriabeddini.it.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E PERCHÉ?

I dati personali che Beddini Service S.r.l. tratta sono quelli forniti in fase di acquisto e conclusione di un ordine e quelli che raccogliamo quando navighi e utilizzi i servizi di www.pasticceriabeddini.it. Raccogliamo dati anagrafici come nome e cognome, indirizzi di spedizione e fatturazione, dati relativi al pagamento e dati di navigazione. Beddini Service S.r.l. tratta, con il tuo consenso, i dati che fornisci per ricevere newsletter e informazioni promozionali da parte di Beddini Service S.r.l. o di altre società del Beddini Service S.r.l. e i dati relativi ai tuoi acquisti come nome, cognome e indirizzo e-mail.

I tuoi dati personali, sono raccolti e saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse all'utilizzo del sito web, dei suoi servizi e l'acquisto online dei prodotti. In particolare, i tuoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- concludere il contratto di acquisto di beni offerti su www.pasticceriabeddini.it;
- nell'ambito dei processi di registrazione mediante il relativo modulo di registrazione per fornirti i servizi di accesso alle aree riservate di www.pasticceriabeddini.it;
- iscrizione ai servizi di newsletter;
- gestire le richieste inviate al nostro Servizio Clienti e fornire assistenza e servizi di customer care

Il trattamento dei dati per le finalità sopra citate è legittimo, in quanto necessario per dare esecuzione al contratto con te concluso relativo alla vendita dei prodotti e servizi acquistati o richiesti ed il rifiuto a fornire i dati personali oggetto del trattamento rende impossibile eseguire i servizi richiesti relativamente all'acquisto di beni o servizi.

CHI TRATTERA' I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali vengono conservati per un periodo limitato di tempo, in base agli scopi per i quali sono stati raccolti, al termine del quale verranno eliminati o comunque resi anonimi in forma irreversibile.

I dati raccolti durante l'acquisto di beni su www.pasticceriabeddini.it sono conservati fino alla conclusione di tutte le attività per adempiere alle formalità amministrative e contabili, quindi sono archiviati in conformità alla normativa fiscale locale che è pari a 10 anni, mentre i dati utilizzati per inviarti le newsletter saranno conservati fino a che non richiederai di cessare l'invio

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI?

I tuoi dati personali vengono conservati per un periodo limitato di tempo, in base agli scopi per i quali sono stati raccolti, al termine del quale verranno eliminati o comunque resi anonimi in forma irreversibile.

I dati raccolti durante l'acquisto di beni su www.pasticceriabeddini.it sono conservati fino alla conclusione di tutte le attività per adempiere alle formalità amministrative e contabili, quindi sono archiviati in conformità alla normativa fiscale locale che è pari a 10 anni, mentre i dati utilizzati per inviarti le newsletter saranno conservati fino a che non richiederai di cessare l'invio.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

a) per le necessità contrattuali.

Quando trattiamo i tuoi dati per la conclusione del contratto di acquisto abbiamo cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie per l'esecuzione dello stesso. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nelle seguenti attività:

- conclusione ed esecuzione di un contratto di acquisto dei prodotti offerti su www.pasticceriabeddini.it;
- gestione degli ordini e le attività connesse (assistenza clienti, comunicazioni sullo stato dell'ordine, risposte a richieste di informazioni, gestione dei pagamenti, ecc.);
- registrazione al Sito e fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati;

- fornitura dei servizi offerti su www.pasticceriabeddi.it,
- gestione delle tue richieste da parte del nostro Servizio Clienti.

Il conferimento dei tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza dei dati richiesti non ci sarà possibile concludere o dare esecuzione al contratto e alle tue richieste. Questo significa che non potrai acquistare i prodotti e non potrai fruire dei servizi di Beddini Service S.r.l. e non potremo gestire le tue richieste.

b) sulla base del tuo consenso espresso.

Svolgeremo i seguenti trattamenti esclusivamente nel caso in cui tu ci abbia prestato il tuo consenso espresso:

- svolgimento di attività di marketing e sondaggi di opinione e ricerche di mercato;
- invio di newsletter relativa a prodotti o servizi di Beddini Service S.r.l., invio di comunicazioni commerciali o pubblicitarie sugli eventi, le iniziative promozionali e commerciali di Beddini Service S.r.l., ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione, oltre che per svolgere analisi statistiche con dati anonimi, organizzati in forma aggregata.

Potrai opposti a tale trattamento in qualsiasi momento tramite il link apposito in ciascuna e-mail o modificando le preferenze nella sezione "Account" del sito.

Fornire il tuo consenso per tali attività è facoltativo. Sei libero di fornire o meno il tuo consenso, ma in assenza dello stesso non sarà possibile per Beddini Service S.r.l. svolgere le attività di marketing, sondaggi di opinione e ricerche di mercato, e di analisi delle tue abitudini.

c) per nostro legittimo interesse

- per l'analisi e il miglioramento dei nostri servizi;
- per lo svolgimento di attività statistiche e/o di ricerca e sviluppo, anche mediante analisi dei dati provenienti da utilizzo di servizi e dei prodotti o comportamenti di consumo;
- al fine di difendere i propri diritti nel corso dello svolgimento di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti;

d) per dare seguito a un obbligo legale

In caso di conclusione di un contratto di acquisto di beni su www.pasticceriabeddi.it, il trattamento dei dati dell'utente avverrà per dare corso agli obblighi legali a cui è soggetta KYNETOS. Sei libero di decidere se concludere un contratto e se comunicarci o meno i tuoi dati, ma se lo concluderai i tuoi dati saranno necessari e saranno trattati per dare corso ai suddetti obblighi legali a cui è tenuta KYNETOS.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI A TERZI

I tuoi dati personali saranno trattati dal nostro personale interno debitamente istruito e autorizzato al trattamento.

I tuoi dati personali potranno inoltre essere trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi su www.pasticceriabeddi.it; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali.

Questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite.

I soggetti terzi in questione appartengono alle seguenti categorie: gestore del sito, operatori bancari, internet provider, società specializzate in servizi informatici e telematici, corrieri, agenzie che svolgono attività di marketing, società specializzate in ricerche di mercato e nell'elaborazione dati.

I tuoi dati potranno essere trasmessi alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentirci di esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA-UE

Qualora i dati personali siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea, i trasferimenti avverranno nel rispetto delle previsioni stabilite dal GDPR al fine di assicurare un adeguato livello di protezione. In particolare, i trasferimenti avverranno mediante la conclusione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, la cui copia potrà essere ottenuta mediante apposita richiesta da inviare ai dati di contatto contenuti nella presente informativa.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato e strettamente necessario, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali. Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente eliminati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

dati raccolti per concludere ed eseguire contratti di acquisto di beni su www.pasticceriabeddi.it: fino alla conclusione delle formalità amministrative e contabili. I dati inerenti alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;

dati dell'utente registrato: i dati saranno conservati fino a quando non richiederai la cancellazione del tuo account nella sezione "Account";

dati relativi al pagamento: fino alla certificazione del pagamento e alla conclusione delle relative formalità amministrative e contabili conseguenti allo scadere del diritto di recesso e ai termini applicati per la contestazione del pagamento;

dati raccolti per la fruizione di servizi offerti su www.pasticceriabeddi.it: questi dati vengono conservati fino alla cessazione del servizio o alla richiesta di cancellazione dell'iscrizione al servizio da parte dell'utente;

dati connessi a richieste degli utenti al nostro Servizio Clienti: i dati utili ad assisterti verranno conservati fino alla risoluzione della tua richiesta;

Puoi in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dei dati per finalità di marketing ed opposti al loro trattamento.

I TUOI DIRITTI

Ai sensi del GDPR, in qualsiasi momento potrai ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali in nostro possesso, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre potrai: revocare il consenso al trattamento, conoscere l'origine dei tuoi dati personali in nostro possesso e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opposti al loro trattamento. Se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali in nostro possesso in un formato strutturato, di uso comune e leggibile e, laddove tecnicamente possibile, potremo trasferire i tuoi dati direttamente a un soggetto terzo da te indicato. Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, puoi presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>). La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti. Laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate.

Per l'esercizio dei tuoi diritti, puoi inviare una comunicazione all'indirizzo del Titolare o contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) di Beddini Service S.r.l. scrivendo all'indirizzo info@pasticceriabeddi.it.

RECLAMI

Puoi inviare un reclamo se ritieni che i tuoi dati personali siano stati trattati in modo illegittimo, a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Possiamo modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche ed evoluzioni ai nostri servizi ed alla normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.

La versione aggiornata dell'informativa sulla privacy, sarà comunque pubblicata in questa pagina e troverai l'indicazione della data di aggiornamento in fondo alla presente Informativa.

RIFERIMENTI LEGISLATIVI E LINK UTILI

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto dai Titolari nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it/>) ed, ove applicabile, delle autorità di controllo competenti estere.